

## REKLAMACIONI LIST

\* POPUNJAVA KUPAC

<b>NAZIV PRODAVNICE:</b> ALTAY TEXTILE AND TRADE LIMITED COMPANY d.o.o. Beograd – Vračar, Kralja Milana 21, Beograd-Vračar, matični broj: 21423483, PIB: 111082240
<b>IME I PREZIME KUPCA:</b>
<b>MESTO I ADRESA ISPORUKE:</b>
<b>E-MAIL KUPCA:</b>
<b>ŠIFRA ARTIKLA:</b>
<b>OPIS REKLAMACIJE:</b>
<b>CENA PROIZVODA:</b> _____ dinara
<b>BROJ DANA KORIŠĆENJA:</b> ____ dana
<b>DATUM NARUČIVANJA:</b>
<b>DATUM ISPORUKE (datum prijema robe):</b>
<b>DATUM PLAĆANJA:</b>
(označiti jedan) <b>NAČIN PLAĆANJA:</b> <input type="checkbox"/> UPLATNICA <input type="checkbox"/> POUZEĆE
<b>POTPIS KUPCA:</b>

\* POPUNJAVA ALTAY TEXTILE AND TRADE LIMITED COMPANY d.o.o. Beograd

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE:

<b>VRSTA GREŠKE:</b>
<b>ODLUKA:</b>
Proizvod vratiti na adresu: ALTAY TEXTILE AND TRADE LIMITED COMPANY d.o.o. Beograd – Vračar, Kralja Milana 21, Beograd-Vračar
<b>DATUM:</b> <b>POTPIS KOMISIJE:</b>

### UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list se može dostaviti putem elektronske pošte.
3. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavješteni putem elektronske pošte.
4. U slučaju da je uvažena reklamacija, originalni reklamacioni list dostaviti zajedno sa reklamiranim proizvodom na adresu iz odluke o reklamaciji.
5. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na 011/ 334 1508 ( radno vreme od ponedjeljka do petka, 09h – 16h)